

Kinetico Kinex™ Salt Monitor

Installation Guide and Owner's Manual Guide d'installation et Manuel de l'utilisateur



Salt Monitor

The Kinex Salt Monitor saves countless trips to the basement or utility closet by providing remote monitoring of the salt level in your water softener system. Now checking your salt levels and contacting your dealer for salt is as simple as opening the Kinetico app on your smartphone.

TABLE OF CONTENTS

Package Contents & Tools Required	1
Physical Installation	2
Installation of 12x40 Drum Only	2
App Setup	
Additional Setup	8-11
Version Francaise	F1 - F11

What's Included **Tools Required** Kinex Salt Monitor Drill Mounting Hardware Phillips Screwdriver Part No. 10463 #6x3/4" Screws (4) 1/4" Drill Bit 9777 #6 Fender Washers (4) Leveling Spacers (2) 1" Spade Bit, Step Drill or Hole Saw Instructions Tape Measure Awl or Sharp Knife Installation Template Part No. 10466 Silver/White Permanent Marker or Paint Marker (Required for install on Energizer* AA Kinetico 12x40 drum only. Batteries (4) See page 3.)



FOR OUTDOOR INSTALLATION

The Kinetico Kinex Outdoor Installation Kit is recommended and sold separately (Part No. 17588). Each kit includes the weather-proof cover for the monitor itself and a foam gasket to install between the salt drum lid and the monitor laser hole.



- INDEXING FEATURES LIKE
- THE KINETICO LOGO.



USING SCREWS, WASHERS AND LEVELING SPACERS, ATTACH SALT MONITOR BODY TO TOP OF SALT DRUM LID (APPROXIMATE PLACEMENT SHOWN.)





Physical Installation:

- 1. Unpack Kinex Salt Monitor System and inspect components.
- 2. Place included paper drill template on salt drum lid and align indexing features (i.e. Kinetico logo).

Note: The installation drilling template indexes all 4 Kinetico drums separately. (Check both sides to find your indexing features).

3. Mark locations for mounting screws and laser bore by poking awl through the template.

Do not drill holes directly over salt drum to avoid plastic chips contaminating the salt.

- 4. Place lid over trash can or bucket and drill holes.
 - (4) 1/4" holes for mounting screws
 - 1" hole for laser
- 5. Clean burrs from the drilled holes.
- Using included #6x3/4" screws, washers and leveling spacers, attach Salt Monitor body to the top of the salt drum lid and check that it is level. The leveling spacers go on the front 2 legs. The front legs are those facing toward the reset button and LED light. (Logo text is oriented correctly.)

Note: Leveling spacers are not required if device is being installed on a Kinetico 18x35 drum.

Note: For outdoor installs only, attach the foam gasket from the weather resistant cover kit (Part No. 10474) prior to attaching the salt monitor to the salt drum lid. See cover kit installation instructions for details.

 Install included AA batteries or connect to USB mini, 550mA power supply (not included). Power Supply specification for purchase:

Connection: Mini-USB	Voltage: 5 Volts
Amperage: 550 mA	Wattage: 3W

8. **Optional:** For outdoor installation, install the weatherresistant cover. Follow package instructions.

Additional Installation Steps (12x40 Drum Only):

- 9. Align the placement of the salt monitor enclosure with the location of the brine well as shown on the drilling template.
- Using a paint marker or permanent marker, place indexing marks on the lid and drum to allow proper alignment after the lid is replaced following salt refills.

Note: Properly aligning the lid and drum is important for proper sensor operation.



Do not store salt bags, or any other items, on top of the device once installed.

App Setup:

 Download the Kinetico App (not "Kinetico Monitoring").



- 2. Create account, if you don't already have one.
 - a. Tap on the person icon in the top right corner.
 - b. Tap "Don't Have an Account? Sign Up."
 - c. Enter the profile information, then tap, "Sign Up."
 - d. A confirmation email will be sent to you at the account you used at sign-up.
 - e. Tap "Activate your Account."
 - f. In the app, tap the person icon in the top right corner.
 - g. Enter your email address and password.
- 3. Add Kinex Salt Monitor to your account under the Equipment tab.
 - a. Tap "Add Equipment."



b. Enter the Kinex Salt Monitor Serial Number and then tap "Confirm."



c. Tap on the Kinex Salt Monitor Tile.





d. Press and hold the Wi-Fi reset button on the side of the monitor until the LED light turns solid purple upon completion of the Wi-Fi reset. It will remain purple for 5 seconds and then turn solid red for 5 seconds. Finally, when the device is in AP mode the LED will blink purple. Tap "Connect." This process removes any previous Wi-Fi credentials and puts the salt monitor device into connection mode.

Note: For best results with Wi-Fi pairing, remove the salt drum lid with the monitor installed and position it near the router for steps 3d-3h. After the connection is established (blue light), replace the lid on the drum. Press the reset button one time. LED light will change colors as the device attempts to reconnect. Verify that the final LED color is blue when in its final installation location.



e. Now that the device has been located and put into connection mode, the device must be connected to the home Wi-Fi network. Tap "Join."



f. Select the 2/2.4 G home network you would like to connect through and enter the Wi-Fi password. Tap "Confirm."

g. Enter the Wi-Fi network password and tap "Connect."





h. Once the device is successfully connected to the Wi-Fi network, the LED on the device will be solid blue in color. Tap "Finish Wi-Fi Setup" to continue with provisioning.



4. In order to calculate salt levels properly, we must collect more information about the softener system the salt monitor will be monitoring. First, select the softener brand, either Kinetico or Non-Kinetico. If selecting a Kinetico Softener, proceed to step 4a. If selecting Non-Kinetico Softener, proceed to step 4d.



a. Select the Kinetico softener model number.





b. Select the Kinetico salt drum size.

c. Select the current salt dose.

Note: It is important to choose an accurate salt dose as this will affect the accuracy of the salt level calculations. Please consult your Kinetico dealer.



d. Select the salt drum type used on the softener system.

Note: Cabinet softener models, regardless of manufacturer, are not supported.





g. Enter your softener's salt dose in lbs.

Note: It is important to choose an accurate salt dose as this will affect the accuracy of the salt level calculations.



5. Continuing with set up, please select the installation location for the salt monitor and softener system it is monitoring.

e. Using your tape measure, measure the width of the salt drum and enter it into the app in inch increments. Then, tap "Next."

f. Using your tape measure, measure the height of the salt drum and enter it into the app in inch increments. Then, tap "Next."



6. Select "plug-in" or "battery" as the primary power source for the salt monitor device.

7. Indicate battery type "alkaline battery" or "Lithium battery" for the primary power or back-up power (if installed).



8. Review summary details. If correct, tap "Finalize Kinex Salt Monitor."



9. You will now see your device's first salt level reading and current status.



Additional Setup:

Managing Alert Preferences.

- 1. Tap on the Equipment tab.
- 2. Tap on the Kinex Salt Monitor Device.
- 3. Tap Alerts in the bottom right corner.
- 4. Toggle alerts, and alert types you would like to receive.

Note: Alerts toggled ON will automatically be sent to the email address or phone number entered in the Account profile. (To change, see Update Account Profile below.)

ALERT	DESCRIPTION
Salt Level Low	Notifies user when salt level in the salt drum is low. Salt should be added soon to keep the softener system working properly.
Salt Level Critically Low	Notifies user when salt level in the salt drum is critically low. Salt should be added immediately to keep softener system working properly.
Battery Level Low	Notifies user when the battery level is nearing depletion. The battery will need to be changed soon.
Battery Level Critically Low	Notifies user when battery level is critically low. The battery should be changed immediately to keep the monitor functioning.
Battery Change Recommended	Notifies user when battery has been in use for longer than 12 months. Kinetico recommends changing the battery annually, regardless of usage to protect from battery leakage. This alert cannot be turned off.



- 5. To allow additional people to receive alerts, tap "add contact" and enter their contact information. You can add up to 20 additional contacts.
- 6. To edit contacts previously set up, tap the pencil/edit icon to the right of the contact name. Make changes and then tap "Update."

Update Account Profile.

- 1. Tap on the person icon in the top, right-hand corner.
- 2. Log in with email and password.
- 3. Updated registration details.

Note: When updating your email address, you will be shown a warning to confirm the address you changed. Tap "Continue." Then, you can log in with your new email address.



Change Wi-Fi Network.

• Refer to Wi-Fi instructions on page 4-5.



Update battery change date.

- 1. Tap the Equipment tab.
- 2. Tap on Kinex Salt Monitor.
- 3. Tap on the Monitoring tab.
- 4. Scroll down and click on the pencil/edit icon next to "Battery Changed."
- 5. Update the date.

Note: If you do not update this date in the app following a battery change, the system will detect a change in battery energy and automatically update the date within 24 hours after battery change. Editing the date on the Monitoring tab will override any date set by the device itself. Kinetico recommends replacing batteries with Energizer brand. This brand performed best in performance testing.

LED INDICATION	FUNCTION
Solid White	Powering on and initializing.
Solid Red	Wi-Fi is not connected.
Blue Blinking	Wi-Fi connection in progress.
Solid Blue	Wi-Fi is connected.
Solid Green	Firmware update in progress, data moving from cloud to board.
Green Blinking	Data transmitting from board to cloud.
Solid Purple	Wi-Fi reset complete, Wi-Fi credentials have been cleared successfully.
Purple Blinking	Salt Monitor is ready for pairing, visible on Wi-Fi connections list in smart device settings.
Solid Yellow	Battery level critically low.



Appareil de mesure du sel Kinex^{™°} de Kinetico

Guide d'installation et Manuel de l'utilisateur



Appareil de mesure du sel

L'appareil de mesure du sel Kinex vous évitera de nombreux allers-retours au sous-sol ou dans le placard des compteurs en fournissant une surveillance à distance du niveau de sel dans votre système d'adoucisseur d'eau. La vérification de vos niveaux de sel et la communication avec votre fournisseur de sel sont maintenant aussi simples que d'ouvrir l'application de Kinetico dans votre téléphone intelligent.

TABLE DES MATIÈRES

Contenu de l'emballage et outils requis	F1
Installation physique	F2
Installation du réservoir 12 x 40 seulement	F2
Installation de l'application	F3 - F8
Installation supplémentaire	F8 - F11





POUR UNE INSTALLATION EXTÉRIEURE

La trousse d'installation à l'extérieur Kinex de Kinetico est recommandée et vendue séparément (Pièce n° 17588). Chaque trousse inclut un couvercle résistant aux intempéries pour l'appareil de mesure lui-même et un joint en mousse à installer entre le couvercle du réservoir de sel et le trou pour le laser de l'appareil de mesure.



PLACER LE GABARIT EN PA-PIER POUR LA PERCEUSE ET ALIGNER LES INDICATEURS DE FONCTIONNALITÉS COMME LE LOGO KINETICO.



UTILISER LES VIS, LES RON-DELLES ET LES RONDELLES D'ESPACEMENT, FIXER LE CORPS DE L'APPAREIL DE MESURE DE SEL À LA PARTIE SUPÉRIEURE DU COUVERCLE DU RÉSERVOIR (UNE POSITION APPROXIMATIVE EST ILLUSTRÉE.)





Installation physique :

1

- Déballer le système d'appareil de mesure du sel Kinex et inspecter les composants.
- 2. Placer le gabarit en papier pour la perceuse sur le couvercle du réservoir de sel et aligner les indicateurs de fonctionnalités (comme le logo Kinetico).

Remarque : Le gabarit de perçage pour l'installation indique les 4 réservoirs Kinetico séparément. (Consulter les deux côtés pour trouver vos indicateurs de fonctionnalités).

 Marquer les emplacements pour les vis de montage et l'alésage du trou de laser en perçant le gabarit avec le poinçon.

Ne pas percer de trous directement sur le réservoir de sel pour éviter que des particules de plastique ne contaminent le sel.

- 4. Placer le couvercle au-dessus d'une poubelle ou d'un sceau et percer les trous.
 - (4) trous de 6,3 mm (1/4 po) pour les vis de montage
 - Un trou de 2,5 cm (1 po) pour le laser
- 5. Nettoyer les bavures autour des trous percés.
- 6. Utiliser les vis n° 6 de 1,9 cm (3/4 po), les rondelles et les rondelles d'espacement pour fixer le corps de l'appareil de mesure du sel dans la partie supérieure du couvercle du réservoir de sel et vérifier qu'il est bien de niveau. Les rondelles d'espacement doivent être placées dans les deux pattes avant. Les pattes avant sont celles qui se trouvent en face du bouton de réinitialisation et du voyant à DEL. (Le texte du logo est orienté correctement.)

Remarque : Les rondelles d'espacement ne sont pas requises si l'appareil est installé sur un réservoir 18 x 35 de Kinetico.

Remarque : Pour les installations à l'extérieur seulement, fixer le joint en mousse de la trousse du couvercle résistant aux intempéries (pièce n° 10 474) avant de fixer l'appareil de mesure du sel au couvercle du réservoir de sel. Consulter les instructions d'installation de la trousse du couvercle pour y trouver des détails.

Installer les piles AA ou brancher l'alimentation électrique de 550 mA au mini USB (non inclus). Carractéristiques de l'alimentation pour un achat :

Caractéristiques de l'alimentation pour un achat :

Connexion : Mini-USB Intensité : 550 mA

7.

Tension : 5 Volts Puissance : 3 W

8. **Facultatif :** Pour une installation à l'extérieur, installer le couvercle résistant aux intempéries. Suivre les instructions sur l'emballage.

Étapes supplémentaires d'installation (réservoir 12 x 40 seulement) :

- Aligner la position de l'enceinte du moniteur de sel avec l'emplacement du puits de saumure, comme indiqué sur le gabarit de perçage.
- Utiliser un stylo à peinture ou un marqueur permanent pour tracer des marques sur le couvercle et sur le réservoir afin de permettre un bon alignement lors du remplacement du couvercle après les remplissages de sel.

Remarque : Un bon alignement du couvercle du réservoir est important pour assurer le bon fonctionnement du capteur.



1.

3.

Ne pas stocker les sacs de sel, ou tout autre article, sur l'appareil lorsqu'il est installé.

Installation de l'application :

Télécharger l'application Kinetico (pas « Kinetico Monitoring »). Veuillez noter que l'application Kinetico n'est disponible qu'en anglais.



- Créer un compte, si vous n'en avez pas déjà un.
 a. Appuyer sur l'icône de personne dans le coin supérieur droit.
 - b. Appuyer sur « Don't Have an Account? Sign Up. » (Vous n'avez pas de compte? Inscrivez-vous).
 - c. Saisir les renseignements sur le profil puis appuyer sur « Sign Up » (S'inscrire).
 - d. Un courriel de validation sera envoyé au compte utilisé lors de l'inscription.
 - e. Appuyer sur « Activate your Account » (Activer votre compte).
 - f. Dans l'application, appuyer sur l'icône de personne dans le coin supérieur droit.
 - g. Saisir votre adresse de courriel et votre mot de passe.
 - Ajouter l'appareil de mesure du sel Kinex à votre compte sous l'onglet Equipment (Équipement).
 - a. Appuyer sur « Add Equipment » (Ajouter l'équipement).



b. Saisir le numéro de série de l'appareil de mesure du sel Kinex et appuyer sur « Confirm » (Confirmer).



c. Appuyer sur la miniature de l'appareil de mesure du sel Kinex.





d. Maintenir enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi sur le côté de l'appareil jusqu'à ce que la DEL soit complètement pourpre à l'achèvement de la réinitialisation du Wi-Fi. Elle restera pourpre pendant 5 secondes puis passera au rouge pendant 5 secondes. Enfin, l'appareil passe en mode AP lorsque la DEL clignote en couleur pourpre. Appuyer sur « Connect » (Connecter). Cette commande supprime tous les justificatifs Wi-Fi précédents et fait passer l'appareil de mesure du sel en mode de connexion.

Remarque : Pour obtenir les meilleurs résultats de couplage Wi-Fi, enlever le couvercle du réservoir de sel sur lequel l'appareil de mesure est installé et le placer à proximité du routeur pour les étapes 3d à 3h. Lorsque la connexion est établie (voyant bleu) remettre le couvercle sur le réservoir. Appuyer une fois sur le bouton de réinitialisation. Les couleurs de la DEL changeront pendant que l'appareil tente de se reconnecter. Vérifier que la couleur finale de la DEL est bleue lorsque l'appareil est installé à son emplacement définitif.

- Maintenant que l'appareil a été placé et qu'il est passé en mode de connexion, il doit être connecté au réseau Wi-Fi. Appuyer sur « Join » (Joindre).



f. Sélectionner le réseau maison 2/2.4 G auquel l'appareil doit être connecté et saisir le mot de passe du Wi-Fi. Appuyer sur « Confirm » (Confirmer).



g. Saisir le mot de passe réseau du Wi-Fi et appuyer sur « Connect » (Connecter).

 Lorsque la connexion au réseau Wi-Fi est réussie, la DEL sur l'appareil devient complètement bleue. Appuyer sur « Finish Wi-Fi Setup » (Terminer la confi guration du Wi-Fi) pour continuer avec le provisionnement.



4. Pour calculer correctement les niveaux de sel, nous devons collecter plus de renseignements sur le système d'adoucisseur que l'appareil de mesure du sel devra surveiller. Premièrement, sélectionner la marque de l'adoucisseur, soit Kinetico ou une autre marque. Si un adoucisseur Kinetico est sélectionné, passer à l'étape 4a. Si une autre marque d'adoucisseur est sélectionnée, passer à l'étape 4d.







a. Sélectionner le numéro de gabarit d'adoucisseur Kinetico.

b. Sélectionner la taille du réservoir de sel Kinetico.

c. Sélectionner la dose actuelle de sel.

Remarque : *Il est important de choisir une dose de sel exacte, car elle déterminera l'exactitude des calculs du niveau de sel. Veuillez consulter le détaillant Kinetico.*



d. Sélectionner le type de réservoir de sel utilisé avec le système d'adoucisseur

Remarque : Les modèles d'armoire pour adoucisseur, peu importe le fabricant, ne sont pas pris en charge.



e. Utiliser le ruban à mesurer pour mesurer la largeur du réservoir de sel et saisir cette mesure dans l'application en incréments de pouces. Appuyer ensuite sur « Next » (Suivant).

f.



pouces. Appuyer ensuite sur « Next » (Suivant).

Utiliser le ruban à mesurer pour mesurer la hauteur du réservoir

de sel et saisir cette mesure dans l'application en incréments de

g. Saisir la dose de sel dans l'adoucisseur en livres.

Remarque : *Il est important de choisir une dose de sel exacte , car elle déterminera l'exactitude des calculs du niveau de sel.*



 En continuant l'installation, veuillez sélectionner l'endroit où l'appareil de mesure du sel et le système d'adoucisseur qu'il surveille seront installés.



....

-

6. Sélectionner « plug-in » ou « battery » (connexion ou pile) comme source principale d'alimentation pour l'appareil de mesure du sel.

Indiquer le type de pile « alkaline battery » ou « Lithium battery » (pile alcaline ou au lithium) comme source d'alimentation principale

Passer en revue les détails. Si tout est en ordre, appuyer sur « Finalize Kinex Salt Monitor » (Achever l'installation de l'appareil de

Configuration supplémentaire :

Gestion des préférences d'alerte.

- 1. Appuyer sur l'onglet Equipment (Équipement).
- 2. Appuyer sur l'appareil de mesure du sel Kinex.
- 3. Appuyer sur Alerts (Alertes) dans le coin inférieur droit.
- 4. Activer les alertes et les types d'alertes que vous souhaitez recevoir.

Remarque : Les alertes ACTIVÉES seront envoyées automatiquement à l'adresse de courriel ou au numéro de téléphone saisi dans le profil du compte. (Pour les changer, voir « Update Account Profile » [Mettre à jour le profil du compte] ci-dessous).

ALERTE	DESCRIPTION
Bas niveau de sel	Avise l'utilisateur que le niveau de sel du réservoir est bas. Du sel doit être ajouté bientôt pour que le système d'adoucisseur fonctionne correctement.
Niveau de sel extrê- mement bas	Avise l'utilisateur que le niveau de sel du réservoir est extrêmement bas. Du sel doit être ajouté immédiatement pour que le système d'adoucisseur fonctionne correctement.
Niveau de la pile faible	Avise l'utilisateur que la pile est presque épuisée. La pile doit être remplacée sous peu.
Niveau de la pile extrêmement faible	Avise l'utilisateur que le niveau de la pile est extrêmement faible. La pile doit être remplacée immédiatement pour que l'ap- pareil de mesure continue à fonctionner.
Changement de pile recommandé	Avise l'utilisateur lorsque la pile a été utilisée pendant plus de 12 mois. Kinetico recommande de changer la pile chaque année, peu importe l'utilisation du système, afin d'éviter une fuite du contenu de la pile. Cette alerte ne peut pas être désactivée.



- Pour permettre à d'autres personnes de recevoir des alertes, appuyer sur « add contact » et saisir les coordonnées. Jusqu'à 20 contacts supplémentaires peuvent être ajoutés.
- 6. Pour modifier les contacts configurés précédemment, appuyer sur l'icône de crayon/modification à droite du nom du contact. Effectuer les modifications, puis appuyer sur « Update » (Mettre à jour).

Mise à jour du profil du compte.

- 1. Appuyer sur l'icône de personne dans le coin supérieur droit.
- 2. Se connecter avec le courriel et le mot de passe.
- 3. Mettre à jour les détails de l'inscription.

Remarque : Lors de la mise à jour de l'adresse de courriel, un message d'avertissement apparaît pour confirmer l'adresse modifiée. Appuyer sur « Continue » (Continuer). Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouvelle adresse de courriel.



Modification du réseau Wi-Fi.

Consulter les instructions sur le Wi-Fi aux pages 4 et 5.



Mettre à jour la date de changement de la pile.

- 1. Appuyer sur l'onglet Equipment (Équipement).
- 2. Appuyer sur Kinex Salt Monitor (Appareil de mesure du sel Kinex).
- 3. Appuyer sur l'onglet Monitoring (Surveillance).
- 4. Faire défiler vers le bas et cliquer sur l'icône de crayon/modification à côté de « Battery Change » (Changement de la pile).
- 5. Mettre à jour la date.

Remarque : Si cette date n'est pas mise à jour dans l'application après un changement de pile, le système détectera un changement dans l'énergie de la pile et mettra automatiquement à jour la date dans les 24 heures suivant le changement de pile. La modification de la date dans l'onglet Monitoring (Surveillance) aura préséance sur toute date définie par l'appareil. Kinetico recommande de remplacer les piles par celles de la marque Energizer. Cette marque a donné les meilleurs résultats dans les tests de performance.

INDICATION PAR DEL	FONCTION
Complètement blanc	Alimentation et initialisation.
Complètement rouge	Wi-Fi non connecté.
Bleu clignotant	Connexion Wi-Fi en cours.
Complètement bleu	Wi-Fi connecté.
Complètement vert	Mise à jour du micrologiciel en cours, les données se déplacent de l'infonuagique vers le tableau de bord.
Vert clignotant	Données transmises du tableau de bord vers l'infonuagique.
Complètement pourpre	Réinitialisation Wi-Fi terminée, les justificatifs du Wi-Fi ont été validés.
Pourpre clignotant	L'appareil de mesure du sel est prêt au couplage, visible sur les listes de connexion Wi-Fi dans les paramètres de l'appareil intelligent.
Complètement jaune	Niveau de la pile extrêmement faible.



Assembled in the US of both domestic and foreign components

Assemblé aux États-Unis avec des composants provenant des États-Unis et d'autres pays



water systems

kinetico.com • 800-944-9283

Part No./Pièce n° 10464 01/2021